

## Alliantie Vrijwillige Schuldhulp

### **Wat is de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp?**

De stichting Alliantie Vrijwillige Schuldhulp (AVS) is opgericht door zes organisaties die met vrijwilligers helpen bij schulden. Deze zes alliantiepartners zijn: Humanitas, Inspraakorgaan Turken in Nederland, Landelijke Stimuleringsnetwerk Thuisadministratie (LSTA), Leger des Heils, Samenwerkingsverband Marokkaanse Nederlanders en SchuldHulpMaatje.

### **Wat is het doel van de AVS?**

AVS werkt mee aan het verkleinen van de schuldenproblematiek in Nederland, door de samenwerking op lokaal niveau te stimuleren. Zo kunnen mensen met schulden lokaal sneller worden gevonden en doorgeleid naar de juiste hulp, zodat zij eerder, beter en duurzaam geholpen kunnen worden. AVS heeft hiervoor een subsidie gekregen van de overheid.

## Wat zijn de plannen van AVS?

### **AVS richt zich op:**

1. ontbrekende schakels, de locaties waar vrijwilligers nog niet actief zijn en/of waar doelgroepen niet of onvoldoende worden bereikt;
2. samenwerking met organisaties op lokaal niveau. Daarbij gaat het om samenwerking tussen vrijwilligersorganisaties, samenwerking met beroepsorganisaties en ook met de lokale overheid;
3. de kwaliteit van de dienstverlening, door te werken aan een gedeeld kwaliteitskader met aandacht voor gedragsnormering en opleiding;
4. ICT-koppelingen, waardoor de vrijwilligers en hun coördinatoren beter de administratie van hulpvragen kunnen voeren. Er komen data beschikbaar die inzicht geven in de problematiek om effectiever hulp te kunnen bieden.

## Hoe gaat AVS dat doen?

### **Versterken locaties**

De bestaande capaciteit van partners in 21 gemeenten wordt versterkt op verschillende vlakken, zodat de juiste hulp sneller en beter kan worden ingezet en er duurzame samenwerkingsverbanden ontstaan.

### **Uitbreiden locaties**

Er wordt nieuwe capaciteit opgebouwd in 14 gemeenten, waar de behoefte het aanbod overstijgt en waar het samenwerken zal leiden tot kwalitatief hoogwaardige dienstverlening die sneller beschikbaar zal zijn.

### Verbeteren en optimaliseren samenwerking

De inzet is om de kwaliteit van de lokale dienstverlening te optimaliseren. De opgestelde lokale doelen leiden tot sterke samenwerkingen waarbij de lokale gemeente erkent dat vrijwilligers een rol spelen bij schuldhulpverlening. Dit is kenbaar gemaakt in een lokaal samenwerkingsdocument. Daarnaast wordt er gewerkt aan het combineren van vrijwilligersnetwerken met (landelijke) schuldhulpverleningsnetwerken.

### Toeleiden

AVS wil werken aan het verminderen van de schuldenproblematiek in de Turkse en Marokkaanse gemeenschappen, door voorlichting te geven op veertig locaties en daarbij tegelijkertijd vrijwilligers uit deze gemeenschappen te werven.

### Training 'Sturen op Zelfsturing'

In zes Basistrainingen en een Mastertraining worden coördinatoren opgeleid om vrijwilligers te trainen in het begeleiden van mensen die door schulden langdurig in een stressvolle situatie zitten.

Voor ondersteuning bij het trainen van vrijwilligers kan via het LSTA een beroep worden gedaan op de Masters uit de coachingspool.

### Kwaliteit en Opleidingen

AVS wil zorgen voor een effectievere schuldhulpverlening door het realiseren van een gemeenschappelijk kwaliteitsniveau voor vrijwilligers. Deze basiskwaliteit wordt vastgelegd in een kwaliteitszorgsysteem. Daar hoort een advies opleidingspakket bij. Hierdoor wordt geïnventariseerd welke opleidingen er bij de organisaties worden aangeboden, waar uitwisseling kan plaatsvinden en welke gemeenschappelijke behoefte er bestaat om twee nieuwe (online) trainingen te ontwikkelen.

### ICT

In drie gemeenten worden de hulpvraagsystemen van de verschillende organisaties gekoppeld of gecombineerd, waardoor efficiënte en betrouwbare gegevensoverdracht kan plaatsvinden. In deze gemeenten wordt inzicht verkregen in (landelijke) data over schulden en schuldhulp, met als doel effectiever en efficiënter hulp te bieden.

## Download materialen

Download [hier](#) het *Werkboek van de Alliantie*, met informatie om het gesprek over samenwerking aan te gaan met andere vrijwilligersorganisaties en gemeenten. Download [hier](#) de *Gids voor lokale samenwerking*. Hierin vind je een nadere toelichting hoe de samenwerking het beste effectief en zorgvuldig kan worden begeleid en wat daarbij allemaal komt kijken. Daarnaast staat er een financieringsmodel voor onkosten in.

 [alliantievrijwilligeschuldhulp.nl](http://alliantievrijwilligeschuldhulp.nl) @ [info@stichtingavs.nl](mailto:info@stichtingavs.nl)

